

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Liebe Nutzerin, lieber Nutzer der Stadtbücherei Garching,

wir möchten unser Medien- und Serviceangebot weiter verbessern. Sie können uns dabei helfen, indem Sie sich zehn Minuten Zeit nehmen und folgenden Fragebogen beantworten.

Die Nutzerumfrage läuft vom _____ bis _____. In dieser Zeit steht Ihnen das Personal der Stadtbücherei natürlich bei eventuellen Nachfragen jederzeit zur Verfügung.

Die Erhebung erfolgt freiwillig und anonym. Ihre Angaben lassen **keinerlei Rückschlüsse auf Ihre Person zu!** Nach der Auswertung werden die Papierbögen vernichtet.

Unsere Fragen beziehen sich auf Zeiten außerhalb der COVID-19-Pandemie und richten sich an alle ab 16 Jahren!

Wenn Sie den Fragebogen beantwortet haben, werfen Sie ihn bitte in die dafür vorgesehene Urne.

Wir bedanken uns für Ihre Mitarbeit und Zeit!

Ihr Team der Stadtbücherei

Stadtbücherei Garching

Bürgerplatz 11
85748 Garching b. München
Tel. 089 / 320 89 210

buecherei@garching.de
www.stadtbuecherei.garching.de

1. Aus welchen Gründen besuchen Sie die Bücherei? (mehrere Antworten möglich)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Medienausleihe (Rückgabe, Verlängerung) | <input type="checkbox"/> Zeitungen-/Zeitschriftenlesen |
| <input type="checkbox"/> Brauche Medien für Schule o. Beruf | <input type="checkbox"/> Informationsauskunft |
| <input type="checkbox"/> Um Veranstaltung/Ausstellung zu besuchen | <input type="checkbox"/> Treffpunkt |
| <input type="checkbox"/> Zum Lernen/Arbeiten | <input type="checkbox"/> Internet/Kopierer/Drucker |
| <input type="checkbox"/> Aus anderen Gründen: _____ | |

2. Wie informieren Sie sich über unser Angebot? (mehrere Antworten möglich)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Familie/Freunde | <input type="checkbox"/> Social Media |
| <input type="checkbox"/> Website der Bücherei | <input type="checkbox"/> Zeitung/Ortsnachrichten |
| <input type="checkbox"/> Plakate, Flyer | <input type="checkbox"/> Sonstiges: _____ |

3. Wie oft besuchen Sie die Bücherei?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Mehrmals in der Woche | <input type="checkbox"/> monatlich |
| <input type="checkbox"/> Mehrmals im Monat | <input type="checkbox"/> Selten, bei Bedarf |

4. Verbinden Sie Ihren Besuch in der Regel mit anderen Erledigungen?

- Nein, ich komme ausschließlich in die Bücherei
- Ja, ich verbinde meinen Besuch mit: _____

Das sind unsere aktuellen Öffnungszeiten:

Montag	11.00 - 20.00 Uhr
Dienstag	
bis Freitag	11.00 - 18.00 Uhr
Jeder 1. Samstag	
im Monat	09.00 - 13.00 Uhr

5. Sind Sie zufrieden mit unseren Öffnungszeiten?

- Ja Nein

Antwort „Nein“ → Bitte weiter zu Frage 6, Antwort „Ja“ → Bitte weiter zu Frage 7

6. Wenn wir unsere Öffnungszeiten ändern würden, wann würden Sie die Bücherei gerne nutzen?

7. Wie zufrieden sind Sie mit unserem Medienangebot?

Romane (schöne Literatur) nutze ich nicht



sehr zufrieden



äußerst unzufrieden

Sachbücher & Ratgeber nutze ich nicht



sehr zufrieden



äußerst unzufrieden

Zeitschriften nutze ich nicht



sehr zufrieden



äußerst unzufrieden

Musik-CDs nutze ich nicht



sehr zufrieden



äußerst unzufrieden

Spielfilme & Serien nutze ich nicht



sehr zufrieden



äußerst unzufrieden

Hörbücher für Erwachsene nutze ich nicht



sehr zufrieden



äußerst unzufrieden

Hörbücher für Kinder / Tonies nutze ich nicht



sehr zufrieden



äußerst unzufrieden

Kinderbücher nutze ich nicht



sehr zufrieden



äußerst unzufrieden

Jugendbücher nutze ich nicht



sehr zufrieden



äußerst unzufrieden

Konsole Spiele nutze ich nicht



sehr zufrieden



äußerst unzufrieden

Brettspiele nutze ich nicht



sehr zufrieden



äußerst unzufrieden

Comics & Mangas nutze ich nicht



sehr zufrieden



äußerst unzufrieden

Was gefällt Ihnen besonders gut?

Womit sind Sie besonders unzufrieden?

8. Wie zufrieden sind Sie mit unseren Serviceangeboten?

Ausleihe, Verlängerung & Rückgabe an der Theke nutze ich nicht



sehr zufrieden



äußerst unzufrieden

Beratung an der Information nutze ich nicht



sehr zufrieden



äußerst unzufrieden

Internet- und PC-Nutzung in der Bücherei nutze ich nicht



sehr zufrieden



äußerst unzufrieden

Verlängerung, Vormerkung & Recherche im Online-Katalog nutze ich nicht



sehr zufrieden



äußerst unzufrieden

Informationen auf unserer Homepage nutze ich nicht



sehr zufrieden



äußerst unzufrieden

Social-Media-Kanäle der Stadtbücherei nutze ich nicht



sehr zufrieden



äußerst unzufrieden

Was gefällt Ihnen besonders gut?

Womit sind Sie besonders unzufrieden?

9. Wie zufrieden sind Sie mit der Atmosphäre/Aufbau unserer Räume?

Marktplatz (Romane, DVDs, Hörbücher ...) nutze ich nicht



sehr zufrieden



äußerst unzufrieden

Untere Kinderbücherei nutze ich nicht



sehr zufrieden



äußerst unzufrieden

Obere Kinderbücherei nutze ich nicht



sehr zufrieden



äußerst unzufrieden

Galerie (PC-Arbeitsplätze, Sachbuch-Abteilung) nutze ich nicht



sehr zufrieden



äußerst unzufrieden

Lesegarten nutze ich nicht



sehr zufrieden



äußerst unzufrieden

Was gefällt Ihnen besonders gut?

Womit sind Sie besonders unzufrieden?

10. Nutzen Sie unsere Onleihe?

- Ausschließlich Hin und wieder, bei Bedarf
 Ergänzend Nie

11. Wie finden Sie die Freundlichkeit des Personals?

1 ————— 2 ————— 3 ————— 4 ————— 5
sehr freundlich sehr unfreundlich

12. Sollte die Bücherei ihr Angebot mit folgendem erweitern?

- Freegal (Musik-Streaming) Bücherei der Dinge
 Filmfreund (Film-Streaming) Sonstiges: _____

13. Welche Veranstaltungen wünschen Sie sich in Ihrer Bücherei?

14. Welcher Altersgruppe gehören Sie an?

- 16 bis 18 Jahre 19 bis 29 30 bis 39 40 bis 49
 50 bis 59 60 bis 69 70 und älter

15. Was Sie schon immer loswerden wollten:

Vielen Dank für Ihre Teilnahme!